

PROIECT DE HOTĂRÂRE nr _____

Privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Centrului Comunitar Integrat din cadrul Primariei comunei Lumina

Consiliul Local al comunei Lumina, intrunit in sedinta ordinara din data de _____;

Având în vedere:

- Avand in vedere :
- Referat de aprobare initiat de dl.Primar, Dumitru Chiru ;
- Referatul de specialitate al Compartimentului Resurse Umane ;
- Raportul comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Lumina ;
- OUG nr.18/2017 privind asistenta medicala comunitara, aprobata prin Legea 180/2017, cu modificarile si completarile ulterioare ;
- HG nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, functionarea si finantarea activitatii de asistenta medicala comunitara ;
- HCL nr.203 / 25.10.2022 privind aprobarea Organigramei si a statului de functii al aparatului de specialitate al primarului comunei Lumina la data de 01.11.2022 a fost infiintat Centrul Comunitar Integrat;
- In temeiul art. 129, alin.(1), (2), lit. „d” , alin 3 lit „e”, alin 7 , lit „b” , art 136 alin (1), art.139 alin (1) , coroborat cu art. 196, alin (1), lit. „a” din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ,

HOTĂRĂȘTE

Art. 1 Se aproba **Regulamentul de Organizare si Functionare al Centrului Comunitar Integrat** din cadrul primăriei Comunei Lumina conform anexei care face parte din prezenta hotarare

Art.2 Primarul Comunei Lumina., prin aparatul de speciliatate va duce la indeplinire prevederile prezentei hotarari

Art.3 Prezenta hotarare de consiliu va fi comunicata Institutiei Prefectului Judetului Constanta in vederea verificarii legalitatii actelor, tuturor factorilor interesati si va fi adusa la cunostinta publica.

Hotararea a fost adoptata cu un numar de _____ voturi “pentru”, _____ ” impotriva” _____ “abtinere” din totalul de _____ consilieri prezenti la sedinta. Numarul consilierilor in functie 17(saptesprezece).

INITIATOR
PRIMAR,
Dumitru Chiru

AVIZAT PENTRU LEGALITATE
SECRETAR,
COMUNA LUMINA
Viorel Florin Bratianu



ROMANIA
JUDETUL CONSTANTA
Unitatea Administrativ Teritoriala COMUNA LUMINA
PRIMARIA COMUNEI LUMINA/ CONSILIUL LOCAL
Str. Mare nr. 170, Lumina, Jud. Constanta, 907175
www.primaria-lumina.ro, contact@primaria-lumina.ro



Nr.20474 / 01.11.2022

**RAPORT DE APROBARE
LA PROIECTUL DE HOTARARE**

**Privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Centrului
Comunitar Integrat din cadrul Primariei comunei Lumina**

Avand in vedere:

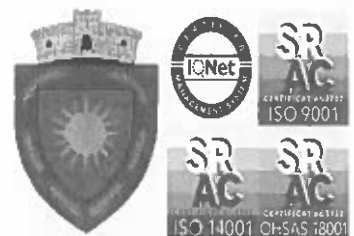
Raportul de specialitate nr.20463/01.11.2022

In baza OUG nr.18/2017 privind asistenta medicala comunitara, aprobata prin Legea 180/2017, cu modificarile si completarile ulterioare si HG nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, functionarea si finantarea activitatii de asistenta medicala comunitara si a HCL nr.203 / 25.10.2022 privind aprobarea Organigramei si a statului de functii al aparatului de specialitate al primarului comunei Lumina la data de 01.11.2022 a fost infiintat Centrul Comunitar Integrat, iar pentru functionarea acestuia ,

**SUPUN SPRE APROBARE
PROIECTUL DE HOTARARE**

**Privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Centrului
Comunitar Integrat din cadrul Primariei comunei Lumina.**

**Primar,
Dumitru Chiru**



Nr. 20463/01.11.2022

RAPORT DE SPECIALITATE LA PROIECTUL DE HOTARARE

Privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Centrului Comunitar Integrat din cadrul Primariei comunei Lumina

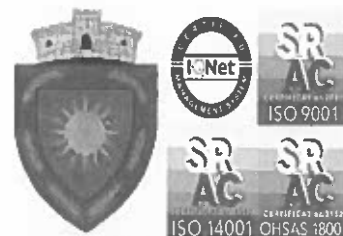
Centru Comunitar Integrat infiintat conform HCL nr.203 / 25.10.2022 privind aprobarea Organigramei si a Statului de functii al aparatului de specialitate al primarului comunei Lumina.

CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT a fost înființat, organizat și va funcționa în conformitate cu legislația în vigoare:

- OUG nr.18/2017 privind asistența medicală comunitară aprobată prin Legea 180/ 2017, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară.
- Hotărârea Guvernului nr.459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru serviciile acordate în unitățile de asistență medico-sociale și a unor normative privind personalul din unitățile de asistență medico-socială și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară, cu modificări și completări ulterioare.

Potrivit legislației menționate, autoritățile publice, furnizorii de servicii sociale dar și reprezentanții societății civile au un rol important în promovarea și respectarea drepturilor persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, persoane care funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și de funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr.2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale și Hotărârea nr.867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicata, cu modificările si completările ulterioare, Legea nr.448/2006, republicata, cu modificările si completările ulterioare, Legea nr.217/2003, republicata, cu modificările si completările ulterioare, precum si a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului, etc.

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT care se elaborează în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.



Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT și după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor/reprezentanții legali/convenționali.

Centrul comunitar integrat reprezintă cadrul în care își derulează activitatea echipa de asistență medicală comunitară în colaborare, în principal, cu asistentul social dacă beneficiarii serviciilor de asistență medicală comunitară au și probleme sociale identificate.

Legislația care definește și reglementează centrele comunitare integrate este OUG nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, aprobată prin Legea 180/2017, cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară.

CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT, reprezintă o prioritate locală pentru promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, persoane care se confruntă în diferite situații cu o serie de limitări de activitate și restricții de participare, în scopul prevenirii și combaterii discriminării, egalizarea șanselor, responsabilizarea comunității, abordarea integrată dar și abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii.

Scopul serviciilor oferite de CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT este de a identifica și soluționa problemele medicale/sociale ale persoanelor vulnerabile, prin desfășurarea unor activități de asistență medicală/asistență medicală comunitară, a unor activități sociale și de consiliere necesare în comunitatea noastră. Integrarea și incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, cu accent pe populația din mediul rural și grupurile vulnerabile, inclusiv cele de etnie romă, reprezintă un interes major pentru comunitatea locală.

Beneficiarii serviciilor centrului comunitar integrat sunt, cu prioritate, toate persoanele vulnerabile din punct de vedere medical, definite conform legislației specifice, precum și alte persoane cu probleme socio-economice, care au probleme de sănătate, prioritar copiii cu nevoi medico-socio-educative.

Principiile care stau la baza acordării serviciului social:

- Soluționarea problemelor asociate problemelor medico-sociale identificate, după caz, inclusiv cu furnizori privați de asistență medicală comunitară și organizații neguvernamentale care furnizează servicii medico-sociale sau servicii de asistență medicală comunitară;
- Prevenirea și promovarea unui stil de viață sănătos, cu scopul îmbunătățirii indicatorilor stării de sănătate a populației, ceea ce va permite realizarea activităților medico-sociale necesare întreținerii vieții și asigurarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei;
- Intervenție integrată;
- Flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- Promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- Protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;



- Deschiderea către comunitate;
- Ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținând-se cont după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- Promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- Încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- Asigurarea unei intervenții profesioniste;

Beneficiarii serviciilor Centrului Comunitar Integrat:

Persoane vulnerabile aflate pe raza localității Lumina.

Categoriile de persoane vulnerabile sunt persoanele care se găsesc în următoarele situații:

- Nivel economic sub pragul sărăciei;
- Șomaj;
- Nivel de educație scăzut;
- Dizabilitate;
- Boli cronice;
- Boli aflate în faze terminale;
- Gravitate;
- Vârsta a treia;
- Vârsta sub 18 ani;
- Fac parte din familii monoparentale;
- Risc de excluziune socială;
- Alte categorii identificate ca vulnerabile din punct de vedere medical sau social la nivelul comunității.

Activitatea principală a centrului comunitar integrat, este cea de prevenire și promovare a unui stil de viață sănătos, cu scopul îmbunătățirii indicatorilor stării de sănătate a populației, ceea ce va permite realizarea activităților medico-sociale necesare întreținerii vieții și asigurarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei.

**Compartiment Resurse Umane,
Doinita Calin**

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCȚIONARE AL CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT

ART. 1 Definiție:

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT care se elaborează în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT și după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor/reprezentanții legali/convenționali.

ART. 2 Identificarea Centrului Comunitar Integrat:

Centrul comunitar integrat reprezintă cadrul în care își derulează activitatea echipa de asistență medicală comunitară în colaborare, în principal, cu asistentul social dacă beneficiarii serviciilor de asistență medicală comunitară au și probleme sociale identificate.

Legislația care definește și reglementează centrele comunitare integrate este OUG nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, aprobată prin Legea 180/2017, cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară.

CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT, reprezintă o prioritate locală pentru promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, persoane care se confruntă în diferite situații cu o serie de limitări de activitate și restricții de participare, în scopul prevenirii și combaterii discriminării, egalizarea șanselor, responsabilizarea comunității, abordarea integrată dar și abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii.

ART. 3 Scopul Centrului Comunitar Integrat:

Scopul serviciilor oferite de CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT este de a identifica și soluționa problemele medicale/sociale ale persoanelor vulnerabile, prin desfășurarea unor activități de asistență medicală/asistență medicală comunitară, a unor activități sociale și de consiliere necesare în comunitatea noastră. Integrarea și incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, cu accent pe populația din mediul rural și grupurile vulnerabile, inclusiv cele de etnie romă, reprezintă un interes major pentru comunitatea locală.

Beneficiarii serviciilor centrului comunitar integrat sunt, cu prioritate, toate persoanele vulnerabile din punct de vedere medical, definite conform legislației specifice, precum și alte persoane cu probleme socio-economice, care au probleme de sănătate, prioritar copiii cu nevoi medico-socio-educative.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) CENTRUL COMUNITAR INTEGRAT a fost înființat, organizat și va funcționa în conformitate cu legislația în vigoare:

- OUG nr.18/2017 privind asistența medicală comunitară aprobată prin Legea 180/ 2017, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară.
- Hotărârea Guvernului nr.459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru servicii acordate în unitățile de asistență medico-sociale și a unor normative privind personalul din unitățile de asistență medico-socială și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară, cu modificări și completări ulterioare.

Potrivit legislației menționate, autoritățile publice, furnizorii de servicii sociale dar și reprezentanții societății civile au un rol important în promovarea și respectarea drepturilor persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical sau social, persoane care funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și de funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr.2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale și Hotărârea nr.867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.217/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului, etc.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social:

- Soluționarea problemelor asociate problemelor medico-sociale identificate, după caz, inclusiv cu furnizori privați de asistență medicală comunitară și organizații neguvernamentale care furnizează servicii medico-sociale sau servicii de asistență medicală comunitară;
- Prevenirea și promovarea unui stil de viață sănătos, cu scopul îmbunătățirii indicatorilor stării de sănătate a populației, ceea ce va permite realizarea activităților medico-sociale necesare întreținerii vieții și asigurarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei;
- Intervenție integrată;
- Flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- Promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- Protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- Deschiderea către comunitate;
- Ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținând-se cont după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- Promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- Încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- Asigurarea unei intervenții profesionale;

- Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- Responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- Primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

ART. 6 Beneficiarii serviciilor Centrului Comunitar Integrat:

Persoane vulnerabile aflate pe raza localității Lumina.

Categoriile de persoane vulnerabile sunt persoanele care se găsesc în următoarele situații:

- Nivel economic sub pragul sărăciei;
- Șomaj;
- Nivel de educație scăzut;
- Dizabilitate;
- Boli cronice;
- Boli aflate în faze terminale;
- Gravitate;
- Vârsta a treia;
- Vîrstă sub 18 ani;
- Fac parte din familii monoparentale;
- Risc de excluziune socială;
- Alte categorii identificate ca vulnerabile din punct de vedere medical sau social la nivelul comunității.

Art 7. Condițiile de accesare a serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu sunt următoarele:

Beneficiarii serviciilor centrului comunitar integrat sunt, cu prioritate, toate persoanele vulnerabile din punct de vedere medical, definite conform legislației specifice, precum și alte persoane cu probleme socio-economice, care au probleme de sănătate, persoane/ familii aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială de pe raza localității Lumina, și a satelor aparținătoare Oituz și Sibioara, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane victime ale violentei în familie, persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții

Art 8. Criterii în baza cărora se acordă serviciile sociale

- starea de sănătate;
- situație materială precară;
- situație de risc și marginalizare socială;
- la cererea beneficiarului;

Art. 9. Încetarea acordării de servicii sociale se face în următoarele situații:

- la solicitarea beneficiarului sau după caz a reprezentantului local;
- în cazul în care beneficiarul fost orientat către alte servicii specializate;
- beneficiarul nu mai întrunește criteriile de eligibilitate privind acordarea de servicii sociale;
- prin acordul unilateral al părților;
- în cazul decesului beneficiarului.

Art.10 Drepturile beneficiarilor centrului comunitar sunt urmatoarele:

- respectarea drepturilor și libertăților fundamentale, fără discriminare pe baza de rasa, sex, religie, opinie, sau orice alta circumstanță personală ori socială;
- participarea la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială;
- asigurarea și păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- asigurarea continuității serviciilor prin transferul beneficiarului către alte servicii specializate;
- informarea asupra situațiilor de risc precum și asupra tuturor drepturilor sociale prevăzute de lege.

Art. 11 Funcții și obiective:

A) Principalele funcții ale Centrului comunitar sunt următoarele:

- Activitatea principală a centrului comunitar integrat, este cea de prevenire și promovare a unui stil de viață sănătos, cu scopul îmbunătățirii indicatorilor stării de sănătate a populației, ceea ce va permite realizarea activităților medico-sociale necesare întreținerii vieții și asigurarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei.

B) Obiectivele specifice ale proiectului:

- dezvoltarea serviciilor de îngrijiri comunitare complexe specializate, în favoarea includerii sociale a persoanelor vulnerabile și a reducerii marginalizării sociale a acestora;
- furnizarea de servicii medico-sociale corespunzătoare nevoilor evaluate ale persoanelor vulnerabile;
- servicii medicale constând în tratamente injectabile intramusculare (numai la recomandarea medicului), măsurare parametri fiziologici, măsurarea glicemiei, îngrijirea plăgilor simple, efectuarea de pansamente, evaluarea mobilității, a capacității de auto-îngrijire, a riscului apariției escarelor, monitorizarea administrării corecte a medicației prescrisă de medicul de familie sau de medicul specialist;
- identificarea nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție;
- elaborarea planului de intervenție, care cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau de risc social, identificate, precum și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.
- aplicarea planului de intervenție prin realizarea unor activități de tipul informare și consiliere;
- prevenirea situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială prin asigurarea activităților de consiliere psihosocială, de informare.

Art.12 Structura de personal pentru Centrul Comunitar Integrat:

12 angajați contractuali, din care:

- Asistent medical comunitar - 2;
- Asistent social - 1;
- Coordonator(asistent medical medicină generală) - 1.
- Asistent medical medicină generală – 5;
- Guard – 2;
- Șofer – 1.

Art. 13 Atribuțiile personalului de specialitate:

Asistentul medical comunitar are următoarele atribuții:

- a) identificarea problemelor medico-sociale ale comunității;
- b) educația pentru sănătate și profilaxia bolilor, prin promovarea unui stil de viață și mediu sănătos;
- c) mobilizarea populației pentru participarea la programele de vaccinare, controale medicale profilactice etc.;
- d) promovarea sănătății reproducerii și planificarea familială;
- e) îngrijirea și asistența medicală la domiciliu, curativă și de recuperare, în vederea reinsertiei sociale;
- f) acordarea de îngrijiri paleative la domiciliu.
- g) colaborează cu specialiști din sistemul de sănătate, cu alți specialiști din sistemul de asistență socială, cu specialiști din sistemul de educație, cu specialiști din alte domenii de activitate cu rol în soluționarea problemelor asociate problemelor medico-sociale identificate, după caz, inclusiv cu furnizori privați de asistență medicală comunitară și organizații neguvernamentale care furnizează servicii medico-sociale sau servicii de asistență medicală comunitară.

Asistentul social are următoarele atribuții:

- a) Verifică derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) Colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor identificate;
- c) Monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) Identifică și evaluează situațiile care impune acordarea de servicii, întocmind planul de servicii;
- e) Contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor provenite din partea membrilor comunității;
- f) Respectă codul deontologic al asistentului social;

Coordonatorul are următoarele atribuții:

Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate;
- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- o) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- p) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Asistent medical medicină generală are următoarele atribuții:

- a) tratamente injectabile intramusculare (numai la recomandarea medicului);
- b) măsurare parametrii fiziologici;
- c) măsurarea glicemiei;
- d) îngrijirea plăgilor simple;
- e) efectuarea de pansamente;
- f) evaluarea mobilității, a capacității de auto-îngrijire, a riscului apariției escarelor;
- g) monitorizarea administrării corecte a medicației prescrisă de medicul de familie sau de medicul specialist

Art.14 Finanțarea centrului:

1. În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, furnizorul de servicii sociale are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.
2. Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură în condițiile legii din următoarele surse:
 - a) Bugetul local;
 - b) Bugetul de stat
 - c) Donații, sponsorizării sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
 - d) Alte surse de finanțare în conformitate cu legislația în vigoare.